

OTA集客サポート
+
OTA作業代行サービス

「Kuroko くろこ」のご提案

～売上・業務効率の向上を支援～

Contents

01 － ホテルでの課題・悩み

02 － Kurokoのご案内

03 － サポート業務内容

04 － 料金プラン

05 － 他社との比較

06 － サポート実績

07 － その他サポートの案内

08－ お問い合わせ



ONE & Only

ホテルでの課題・悩み

こんなお悩みはありませんか？

- ☒ OTA担当者がいない、育たない
- ☒ OTA管理に費やす時間がない
- ☒ 売れるプランを作りたい
- ☒ 宿泊の売上を伸ばしたい
- ☒ セールなどのプラン造成に追われる
- ☒ 売上が上がらないが人件費は上がる
- ☒ セールや仕組みが続出し対応できない



その課題・お悩み **Kuroko** が解決します。



Kurokoの紹介

ホテル業従事経験者だからこそできる ホテル目線のサポートを提供します

Kurokoのサポートスタッフはホテルでの従事経験者のみです。だからこそ、「手間がかかること」や「苦勞していること」を同じ目線で理解しております。私たちはそのような本当に困っている部分をサポートします。まさに黒子のように陰から施設様をサポートします。

深刻な人手不足、働き方改革による労働環境の変化などにより多くの施設様においてマンパワーの不足が課題となっておると存じます。その課題解決の一つの道具としてKurokoをご利用ください。



ONE & Onlyの理念

ONE & Onlyは

「利益向上＝売上増加×経費削減」の理念のもと、施設様の利益向上を第一に考えております。そのために施設様の「唯一無二の価値」を見出し商品化することで売上を伸ばし、業務効率のためのサポートをすることで労務軽減と経費削減を目指しております。

①宿泊プランの見直し、提案、管理

- ・ 現行の宿泊プランの売れ行きの確認
※利用客の層、リードタイム等を分析
- ・ 現行プランの修正、新プランの提案・造成
※ターゲットに合ったプラン名、プラン内容の構築
- ・ 各OTAのプランの期間延長、売止、再販設定
- ・ 各OTAのセールプランの造成
※施設様の提供したいプランでのセールプランを造成

※サイトコントローラーとの連動等は別途お問い合わせ下さい。

②画像の編集・サイト登録

- ・元画像から各サイトに応じたサイズへの編集

※楽天トラベル 16:9 じゃらん 4:3 など

- ・各OTAサイトへの登録

※フォトギャラリー整理、掲載写真の文言登録も含む

- ・簡単な画像の加工

※新規撮影は別途お問い合わせ下さい。

③クチコミの返信代行

- ・投稿されたクチコミへの返信代行

- ※未来の顧客にアピールできる内容でのクチコミ返信

- ※クチコミ内での指摘事項などは随時報告致します。

④各種クーポンの作成・登録

- ・各OTA用のクーポン（宿クーポンや販促クーポンなど）の作成

- ※手数料も考慮し、効果的なクーポン発行を提案致します。

- ※施設様の意向、方針にあったクーポン発行を致します。

料金プラン

サポートランク	ブロンズサポート	シルバーサポート	ゴールドサポート
月額固定費	100,000円（税別）	80,000円（税別）	50,000円（税別）
売上変動費	—	担当OTA売上の1%	担当OTA売上の2%
サポート時間	平日 10：00～18：00	平日 10：00～18：00	365日 10：00～18：00
①プラン造成・管理	○ ※OTA3社まで限定	○ ※OTA4社まで限定	○ ※弊社担当可能OTA
②画像の編集	○ ※OTA3社まで限定	○ ※OTA4社まで限定	○ ※弊社担当可能OTA
③クチコミ返信	—	○ ※OTA4社まで限定	○ ※弊社担当可能OTA
④クーポン作成	—	—	○ ※弊社担当可能OTA
⑤OTA相談	○	○	○
⑥自社サイト対応	—	○	○
⑦在庫管理・料金調整	—	—	○ 注1

注1：在庫管理及び料金調整に関してはWEB上で空室状況が把握できる状況（クラウド型PMS導入など）に限ります。

他社との比較

サポートランク	Kuroko ゴールドサポート	A社	B社
月額固定費	50,000円（税別）	140,000円（税別）	100,000円（税別）
売上変動費	担当OTA売上の2%	担当OTA売上の1.5% ※在庫調整・料金調整は別途5%	担当OTA売上の5%
サポート時間	365日 10：00～18：00	平日のみ	平日 9：00～17：30

月額費用シュミレーション

部屋数：100部屋 平均室単価：10,000円 平均稼働率：80% OTA比率：60%

	Kuroko ゴールドサポート	A社	B社
月額固定費	50,000円	140,000円	100,000円
売上変動費	100室×30日×10,000円×80% ×60%×2%（売上変動比率） = 288,000円	100室×30日×10,000円×80% ×60%×6.5%（売上変動比率） = 936,000円	100室×30日×10,000円×80% ×60%×5%（売上変動比率） = 720,000円
月額合計	338,000円	1,076,000円	820,000円

※在庫調整・金額調整をした場合

サポート実績

※個人情報保護の観点、施設ごとの特約事項も含むケースがあるため企業名、施設名は伏せております。

事例① Aホテル様

サポートランク : ゴールド

エリア : 愛媛県松山市

客室数 : 50室以上

【サポート内容】

- 基本契約に加えて、リアルエージェントの企画商品の相談、設定
- スタッフへの基本操作指導
- シーズナリティラックレートの導入支援
- 設備メンテナンス管理
(故障部分の修理、エアコンフィルター清掃など)

事例① Bホテル様

サポートランク : ゴールド

エリア : 愛媛県松山市

客室数 : 10室以下

【サポート内容】

- スタッフへの基本操作指導
- シーズナリティラックレートの導入支援
- 設備メンテナンス管理
(故障部分の修理、エアコンフィルター清掃など)



ONE & Only

その他のサポート

ONE & Onlyでは「Kuroko」の契約施設様に設備面のサポートも特約条件としてご用意しております。

【一例】

●空調設備

- ・施設内のエアコンフィルター定期清掃、ドレンパン清掃
- ・空調設備の改修、入れ替えのご相談

●大浴場・入浴施設設備

- ・浴場内のカビ除去
- ・カランやシャワーなどの器具の取り替え
- ・ポンプや濾過機の入替えのご相談など
- ・官公庁への定期提出書類の作成代行

ONE & Onlyは様々な信頼できる専門業者と協力関係を構築しておりますので、施設様に合った施工や提案が可能です。



ONE & Only

お問い合わせ

最後まで資料を拝読賜り誠にありがとうございます。

不明点や費用面など、お気軽にお問い合わせください。

施設様のご予算や設備などに合わせた特約条件もご用意しております。

一度、詳しくご説明をさせていただく機会をいただければ幸いです。

何卒ご検討のほど宜しくお願い申し上げます。

ONE & Only

代表	高橋 志典
住所	〒799-2652 愛媛県松山市福角町甲1555-7
電話	090-5278-6509
Mail	one.a.only.1.1@gmail.com



ONE & Only